

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDSES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på vores websted EZVIZ™ (<https://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse - oktober 2025

Varemærkeanerkendelse

EZVIZ™,  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEML ØVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

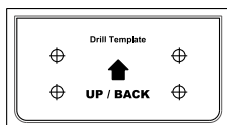
Oversigt.....	1
1. Indholdet i pakken	1
2. Grundlæggende oplysninger	1
Hent appen EZVIZ	3
Tilslut strøm	3
Opret forbindelse til internettet	3
Valgmulighed A: Wi-Fi-tilslutning	3
Valgmulighed B: 4G-forbindelse	4
Mulighed C: Kabeltilsluttet forbindelse	5
Installation	6
1. Installér et microSD-kort (valgfrit)	6
2. Vælg en installationsplacering	6
3. Installationsvejledning	7
4. Juster vidvinkelobjektiv	9
5. Vandtæt installationssæt (valgfrit)	9
Betjening med appen EZVIZ	10
1. Livevisning	10
2. Netværksindstillinger	11
EZVIZ Connect	12
1. Brug Amazon Alexa	12
2. Brug Google Assistant	13
Ofte stillede spørgsmål.....	14
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	15

Oversigt

1. Indholdet i pakken



Kamera (x1)



Boreskabelon (x1)



Sæt til vandsikring (x1)



Skruesæt (x1)



Strømadapter (x1)



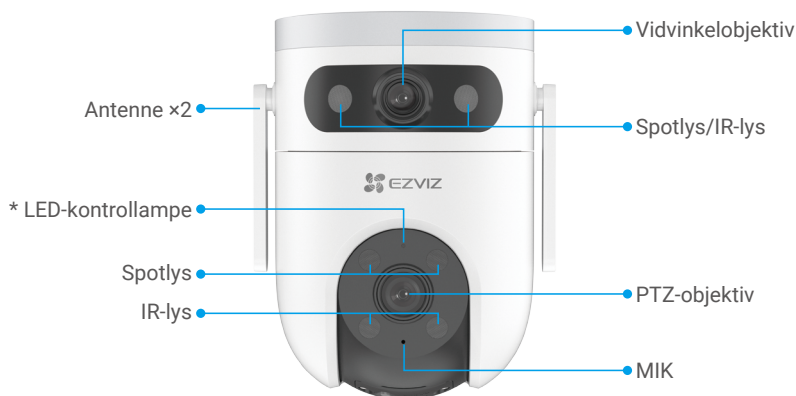
Lovgivningsmæssige oplysninger (x3)



Startvejledning (x1)

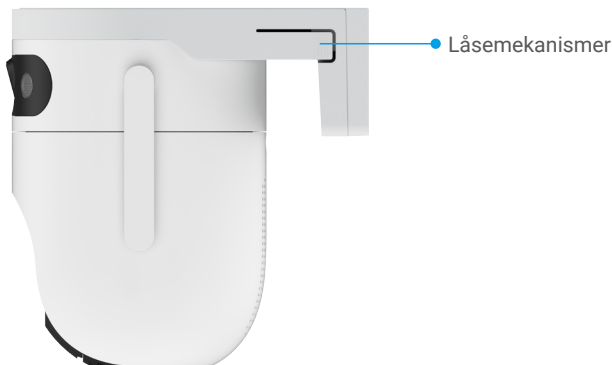
i Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

2. Grundlæggende oplysninger



Set forfra

Navn	Beskrivelse
LED-kontrollampe	— Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.
	• • Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.
	• • • Blinker hurtigt rødt: Kamera undtagelse (f.eks. microSD-kort fejl).
	— Lyser konstant blå: Appen tilgår kameraet.
	• • Blinker langsomt blå: Kameraet fungerer korrekt.
	• • • Blinker hurtigt blå: Kamera klar til netværksforbindelse.



Højre visning

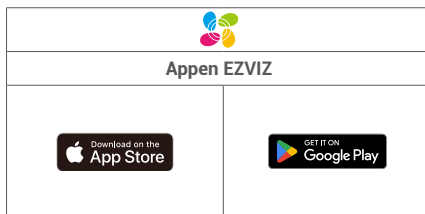


Bundvisning

Navn	Beskrivelse
RESET-knappen	Når kameraet er i drift, kan du holde knappen inde i ca. 5s for at nulstille alle parametre til standardværdierne.
microSD-kortplads	- Sæt et microSD-kort (købes separat) i holderen. Formatér kortet med EZVIZ-appen før brug. - Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.
Nano SIM-kortplads	Sæt et gyldigt Nano SIM-kort (købes separat) i kortholderen, før du tænder enheden.

Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Tilslut strøm

1. Slut kablet på strømadapteren til strømporten på kameraet.
2. Sæt strømadapteren i en stikkontakt.

- i** LED-kontrollampen begynder at blinke hurtigt blåt som tegn på, at kameraet er tændt og klar til netværkskonfiguration.



Opret forbindelse til internettet

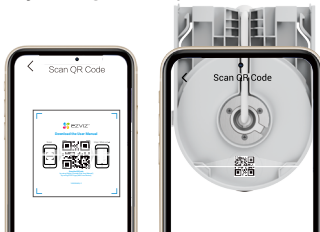
- i**
- Wi-Fi-tilslutning: Slut kameraet til Wi-Fi. Se **Valgmulighed A**.
 - 4G-forbindelse: Tilslut kameraet til 4G. Se **Valgmulighed B**.
 - Kabeltilsluttet forbindelse: Slut kameraet til en router. Se **Valgmulighed C**.

Valgmulighed A: Wi-Fi-tilslutning

- i**
- Slut dit kamera til samme wi-fi-netværk, som din mobiltelefon er tilsluttet.
 - Netværksprioritet: Kablet netværk > Wi-Fi > 4G.

1. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.

3. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



4. Tryk på "Wi-Fi-netværk" og følg EZVIZ-appens guide for at afslutte Wi-Fi-konfigurationen og tilføje kameraet til din EZVIZ-konto.

- Det anbefales at aktivere 4G-netværket for at holde kameraet altid online. Bemærk, at denne handling kan forbruge en lille mængde 4G-data.
- Hvis du vil skifte til 4G eller et andet Wi-Fi-netværk, henvises der til "[Netværksindstillinger](#)".

Valgmulighed B: 4G-forbindelse

- i For 4G-netværksforbindelse kan der opkræves datagebyrer. Vær opmærksom på datakunbruget. Du kan trykke på [4G-netværk](#) for at se dataforbruget.

1. Installer et Nano SIM-kort.

- a. Brug en skruetrækker til at løsne skruerne på det sorte plastdæksel på kameraet.



b. Fjern dækslet på kameraet.

- c. Sæt et 4G Nano SIM-kort (købes separat) i kortholderen til Nano SIM-kortplads vist i figuren herunder.



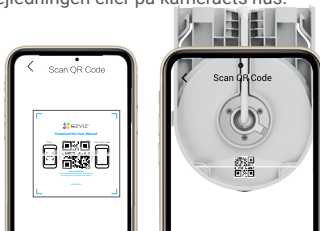
d. Sæt dækslet på igen.

- e. Brug en skruetrækker til at fastgøre dækslet sikkert på kameraet.

- i Efter installation af et Nano SIM-kort vil kameraet automatisk blive tilsluttet 4G-netværket. Når du hører stemmeprompten "Platformregistrering lykkedes", betyder det, at kameraet er blevet tilsluttet 4G-netværket med succes.

2. Føj kamera til EZVIZ.

- Log ind på din konto med appen EZVIZ.
- Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
- Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



d. Følg vejledningen i appen EZVIZ for at føje enheden til din konto i appen EZVIZ.

- Hvis kameraet stadig viser "Forbindelse mislykkedes", tryk på APN-netværksindstillinger i netværksindstillingerne og følg app-guiden for at fuldføre APN-konfigurationen. (Kontakt dit operatør for at få oplysninger om APN.)
- Hvis du vil skifte til Wi-Fi-netværk, henvises der til "[Skift fra 4G til Wi-Fi-netværk](#)".

Mulighed C: Kabeltilsluttet forbindelse

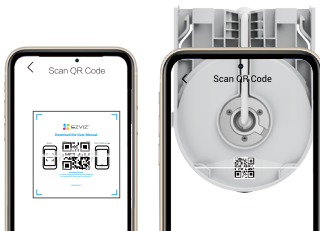
1. Tilslut kameraet til LAN-porten på din router med et Ethernet-kabel (købes separat).

- Når LED-kontrollampen blinker langsomt blå, betyder det, at kameraet har forbindelse til internettet.



2. Føj kameraet til EZVIZ.

- Log ind på din konto med appen EZVIZ.
- Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
- Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



d. Følg vejledningen i appen EZVIZ for at føje enheden til din konto i appen EZVIZ.

- Hvis LED-indikatoren blinker langsomt rødt, betyder det, at kameraet ikke har kunnet oprette forbindelse til netværket. Kontroller venligst, om Ethernet-kablet er tilsluttet korrekt, eller om det er løst.
- For at skifte til 4G- eller Wi-Fi-netværk, skal du fjerne Ethernet-kablet og derefter følge beskrivelserne i "[Valgmulighed A: Wi-Fi-tilslutning](#)" eller "[Valgmulighed B: 4G-forbindelse](#)".

Installation

1. Installér et microSD-kort (valgfrit)

1. Brug en skruetrækker til at løsne skruerne på det sorte plastdæksel på kameraet.



2. Fjern dækslet på kameraet.
3. Sæt et microSD-kort (købes separat) i holderen.



4. Sæt dækslet på igen.
5. Brug en skruetrækker til at fastgøre dækslet sikkert på kameraet.

- i** Når microSD-kortet er sat i, skal du følge trinnene herunder for at initialisere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.
1. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
 2. Hvis microSD-kortets status vises som "Uinitialiseret", skal du trykke for at initialisere det. Statusen ændres derefter til Normal, hvilket gør det muligt at gemme videoer.

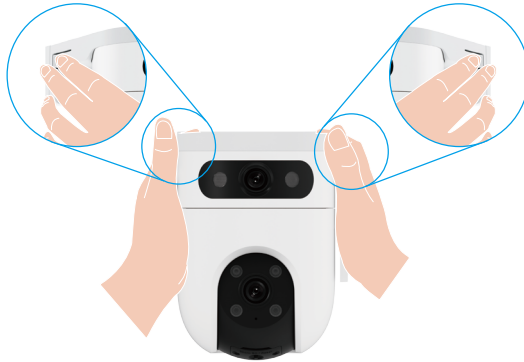
2. Vælg en installationsplacering

- Vælg en placering med et klart synsfelt uden forhindringer og et godt trådløst signal.
- Kontrollér, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Kameraet må ikke installeres med objektivet vendt mod direkte sollys.
- Anbefalet monteringshøjde: 8,2 - 9,8 fod (2,5 - 3 m) over jorden.

3. Installationsvejledning

Kameraet kan monteres på en væg, i loftet eller på en stang.

Før installation, skal du trykke og holde låsearme på kameraets begge sider for at trække monteringsbeslaget ud.



Montering i loft/på væg

1. Fjern den beskyttende film fra objektivet.
2. Klæb boreskabelonen på en ren, plan overflade.
3. (Gælder kun betonvægge) Bor skruenhuller iht. skabelonen, og sæt rawlplugs i.
4. Fastgør monteringsbeslaget til installationsoverfladen med skruer (PA4×25).
5. Installer kameraet på monteringsbeslaget.

- Hvis enheden monteres i loftet og under tagruden, anbefales det, at afstanden mellem enheden og tagruden ikke overstiger 20 cm for at undgå væggenrefleksioner om natten, der kan påvirke billedkvaliteten.
- Ved vægmontering anbefales en afstand på over 30 cm mellem kameraet og væggen for at undgå reflekser om natten, som kan påvirke kameraets overvågningseffekt.

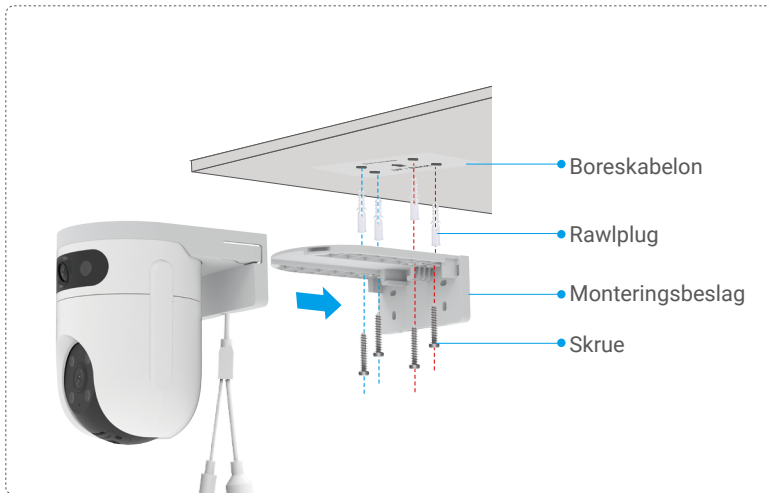


Fig. 1 Montering i loft

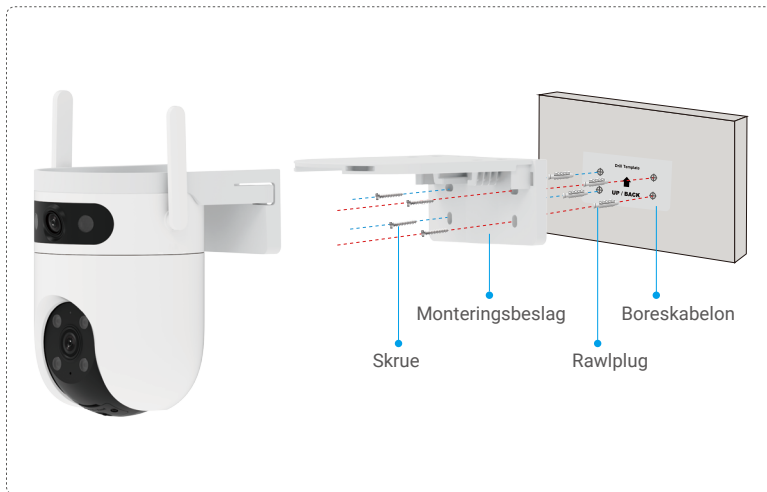
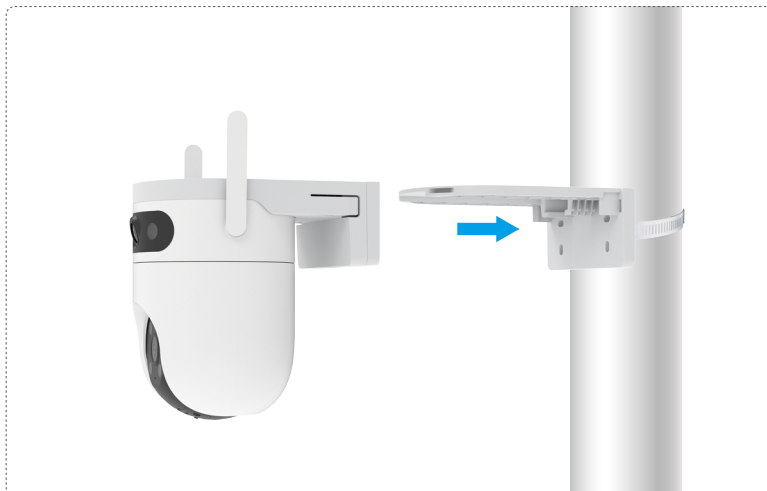


Fig. 2 Montering på væg

Montering på stang

1. Fjern den beskyttende film fra objektivet.
2. Brug ringen (købes separat) til at fastgøre monteringsbeslaget til en stolpe.
3. Installér kameraet på monteringsbeslaget, indtil du hører et klik, som betyder, at enhedens kabinet er helt monteret på monteringsbeslaget.



4. Juster vidvinkelobjektiv

Efter installationen kan du for bedre overvågning rotere vidvinkelobjektivet horisontalt ved at se livebilledet i EZVIZ-appen.

- Vidvinkelobjektivet kan manuelt justeres med en 240° horisontal rotation for blændfri visning.
- Hvis rotationsvinklen er større end 120 grader, skal du sætte antennerne ned og derefter dreje vidvinkelt objektivet.



5. Vandtæt installationssæt (valgfrit)

- Hvis kameraet installeres udendørs eller i fugtige omgivelser, skal du anvende det vandtætte sæt.

1. Sæt pakningen i Ethernet-porten på kameraet.



2. Tråd A gennem endestykket, pakningen og møtrikken.



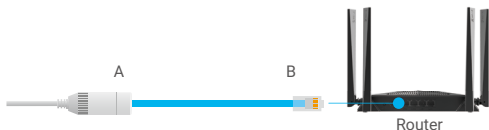
3. Tråd A ind i Ethernet-porten på kameraet.



4. Spænd møtrikken, pakningen og endestykket.



5. Slut B til LAN-porten på routeren.

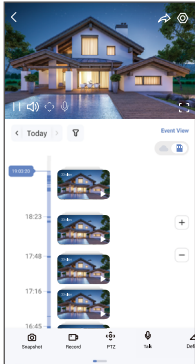


Betjening med appen EZVIZ

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

1. Livevisning

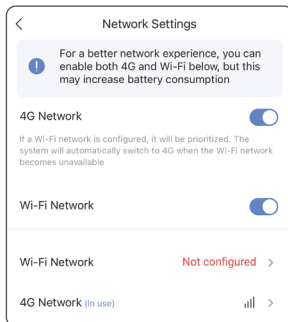
Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.
Du kan se livevideo, tage billeder, optage video eller vælge videoopløsning efter behov.



i Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optage. Starter/stopper optagelse manuelt.
	PTZ. Tryk på de fire pilknapper for at ændre enhedens synsfelt.
	Synkron afspilning. Tryk på Sync Play for at vise de to billeder samtidigt.
	Tal. Tryk for at tale med personen, der står foran enheden.
	Opløsning. Tryk for at vælge videoopløsning efter behov.
	Slumretilstand. Tryk på for at aktivere dvaletilstand.
	Automatisk patrulje. Tryk for at aktivere en automatisk patrulje og spore målet.
	360°-billede. Tryk for at generere et billede i 360 grader.
	Alarm. Tryk på ikonet, hvorefter enheden afgiver lyde og blinker for at afskrække indtrængende.
	Strålkastare. Tryk for at oplyse synsfeltet.
	Nærliggende enhed. Tryk for at vælge tilgængelige enheder i nærheden til livevisning på flere skærme.
	PiP. Vis videoen oveni en anden app, du bruger.
	Tips. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.
	Omarranger. Omarranger rækkefølgen af alle funktionerne ovenfor.

2. Netværksindstillinger



Kameraet understøtter tre netværksforbindelsestilstande: 4G, Wi-Fi og kablet netværk. Du kan skifte mellem 4G- og wi-fi-netværk på denne grænseflade efter behov.

Skift fra 4G til Wi-Fi-netværk:

1. Aktiver Wi-Fi-netværk.
2. Tryk på "Ikke konfigureret" for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen ved at følge app-guiden.

Skift fra Wi-Fi til 4G-netværk

1. Aktiver 4G-netværk og deaktiver Wi-Fi-netværk.

i Du kan aktivere både 4G-netværk og Wi-Fi-netværk samtidig. Dette forbedrer kameraets netværksydelse, men kan føre til øget strømforbrug.

2. Indsæt et 4G Nano SIM-kort i Nano SIM-kortplads. (find detaljerede handlinger i "[Valgmulighed B: 4G-forbindelse](#)")
 3. Når du hører stemmeprompten "Platformregistrering lykkedes", betyder det, at kameraet er blevet tilsluttet 4G-netværket med succes.
- j**
- Hvis kameraet stadig viser "Forbindelse mislykkedes", tryk på APN-netværksindstillinger i netværksindstillingerne og følg app-guiden for at fuldføre APN-konfigurationen. (Kontakt dit operatør for at få oplysninger om APN.)
 - For 4G-netværksforbindelse kan der opkræves datagebyrer. Vær opmærksom på datakunbruget. Du kan trykke på 4G-netværk for at se dataforbruget.

Skift til et andet Wi-Fi-netværk

1. Tryk på Wi-Fi-netværk.
2. Vælg et Wi-Fi-netværk, du vil oprette forbindelse til, og fuldfør Wi-Fi-konfigurationen ved at følge app-guiden.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Hvis du oplever problemer undervejs, se afsnittet Fejlfinding.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på AKTIVÉR FOR AT BRUGE.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
5. Tryk på knappen Godkend for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ er blevet tilknyttet". Tryk dernæst på OPDAG ENHEDER for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemme kommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrollfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

- 1 **Fx din enheds navn: "vis xxxx kamera," kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.**

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

- 1 **For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.**

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "Fungerer med Google", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
6. Tryk på knappen Godkend for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på "Vend tilbage til appen".
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, som du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Vil videooptagelsen fortsætte i appen, hvis kameraet er offline?

Svar: Hvis kameraet er tændt men ikke har forbindelse til internettet, kan lokal optagelse fortsætte, men lagring i skyen afbrydes. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

Spørgsmål: Hvorfor udløses alarmen, hvis ingen ses i billedet?

Svar: Vælg en lavere værdi for detektionsfølsomhed. Bemærk, at køretøjer og dyr også kan udløse alarmer.

Spørgsmål: Mobiltelefonen kan ikke modtage alarmmeddelelser, når kameraet er online.

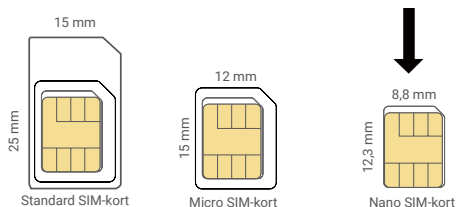
- Svar:**
1. Sørg for, at appen EZVIZ kører på din mobiltelefon, og at meddelelse ved bevægelsesdetektion er aktiveret.
 2. For Android-systemer skal du kontrollere, at appen kører i baggrunden. For iOS-systemet skal du aktivere funktionen til pushmeddelelser i Indstillinger > Notifikation.
 3. Hvis du stadig ikke modtager nogen alarmmeddelelser, skal du holde nulstillingsknappen inde i ca. 5 sekunder for at gendanne kameraindstillingerne.

Spørgsmål: Livevisning eller afspilning fejlede.

Svar: Sørg for at have en god, stabil netværksforbindelse. Det kræver god båndbredde at se livevideo. Du kan opdatere videoen eller skifte netværk og prøve igen.

Spørgsmål: Hvad er et Nano SIM-kort?

Svar: Nano SIM-kortet er af mål 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, hvilket gør det til den mindste af de tre typer.



Når SIM-kortet er låst med PIN, skal det låses op, før du sætter det i enheden.

Spørgsmål: Hvordan låser jeg mit Nano SIM-korts SIM PIN op?

Svar: De fleste SIM PINs kan sættes op til at låse din telefon op på følgende måde:

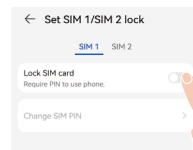
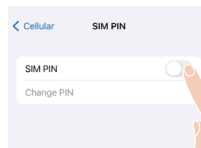
•Gælder systemet iOS:

1. Indsæt dit Nano SIM-kort.
2. Gå ind i Indstillinger > Mobilnetværk > SIM > SIM PIN på din telefon.
3. Tryk for at deaktivere "SIM PIN" ved at indtaste pinkoden under SIM PIN.

•Gælder systemet Android:

1. Indsæt dit Nano SIM-kort.
2. På din telefon, gå til Indstillinger > Sikkerhed > Flere indstillinger > SIM-PIN.
3. Tryk for at deaktivere "SIM PIN" ved at indtaste pinkoden under SIM PIN.

Hvis SIM PIN ikke kan låses op eller er ugyldig, skal du kontakte dit mobilselskab.



 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære værdsatte EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som et fremsynet teknologiskelskab er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller i at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Forpligtet til at innovere teknologi til det gode, hermed opfordrer vi hos EZVIZ oprigtigt til, at enhver bruger skal bruge videoprodukter korrekt og ansvarligt, for at skabe et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er EZVIZ's initiativer, som vi ville sætte pris på, hvis du ville lægge mærke til:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydkilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå datalækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.